MARSTEK

Power Anywhere & Anytime

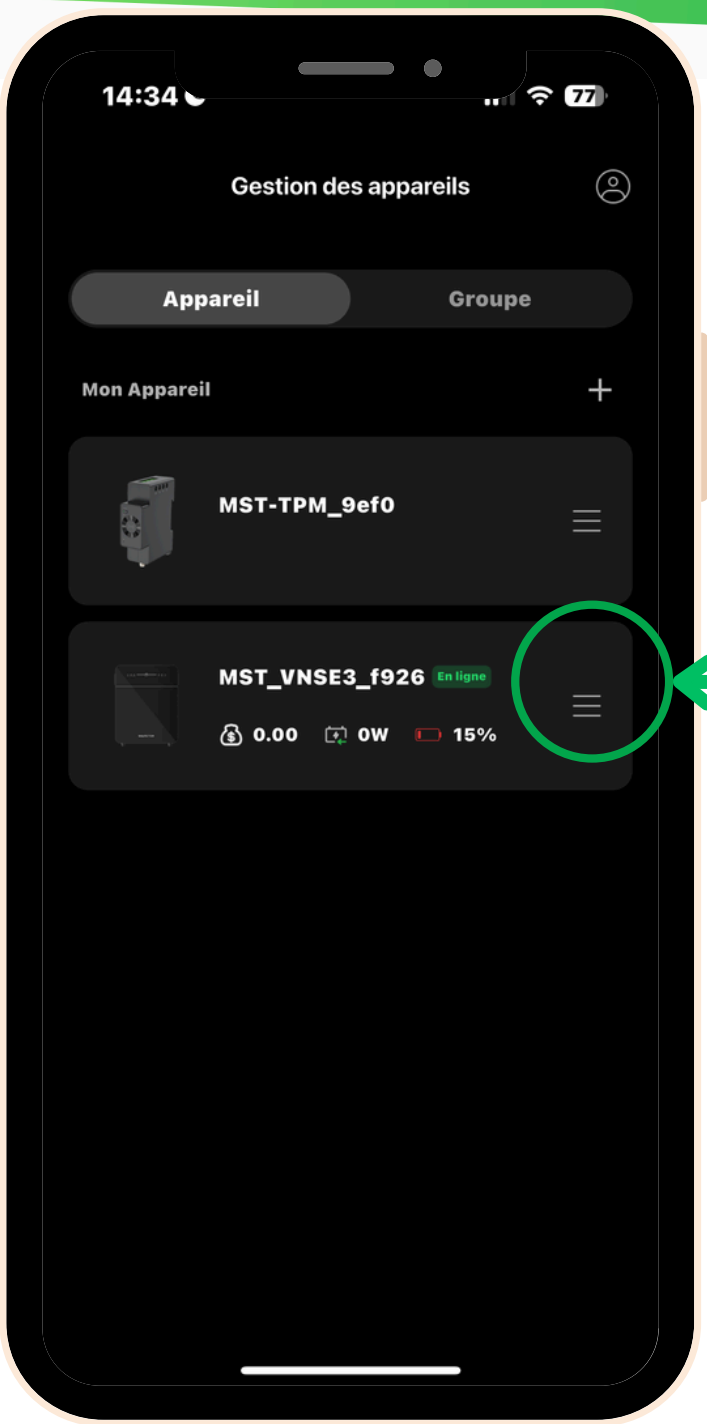
Ouverture SAV

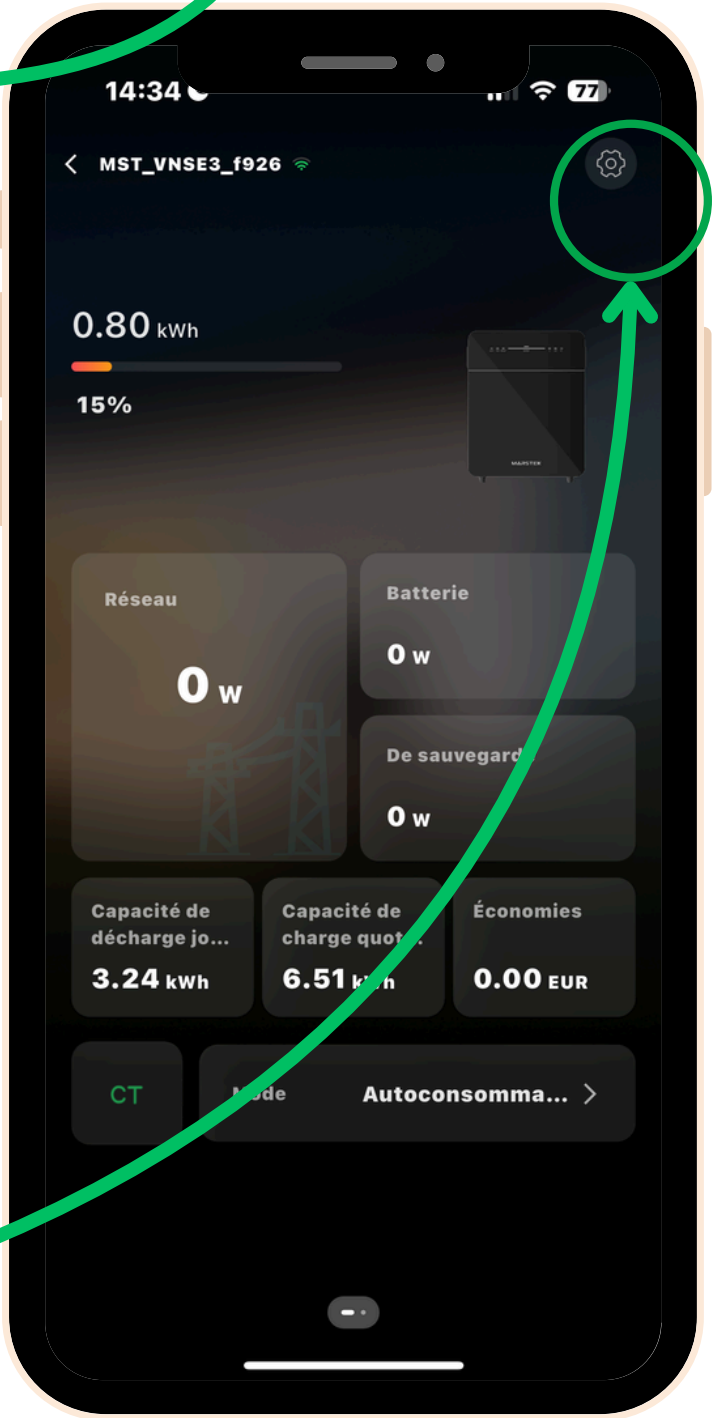
MARSTEK



Étapes à suivre

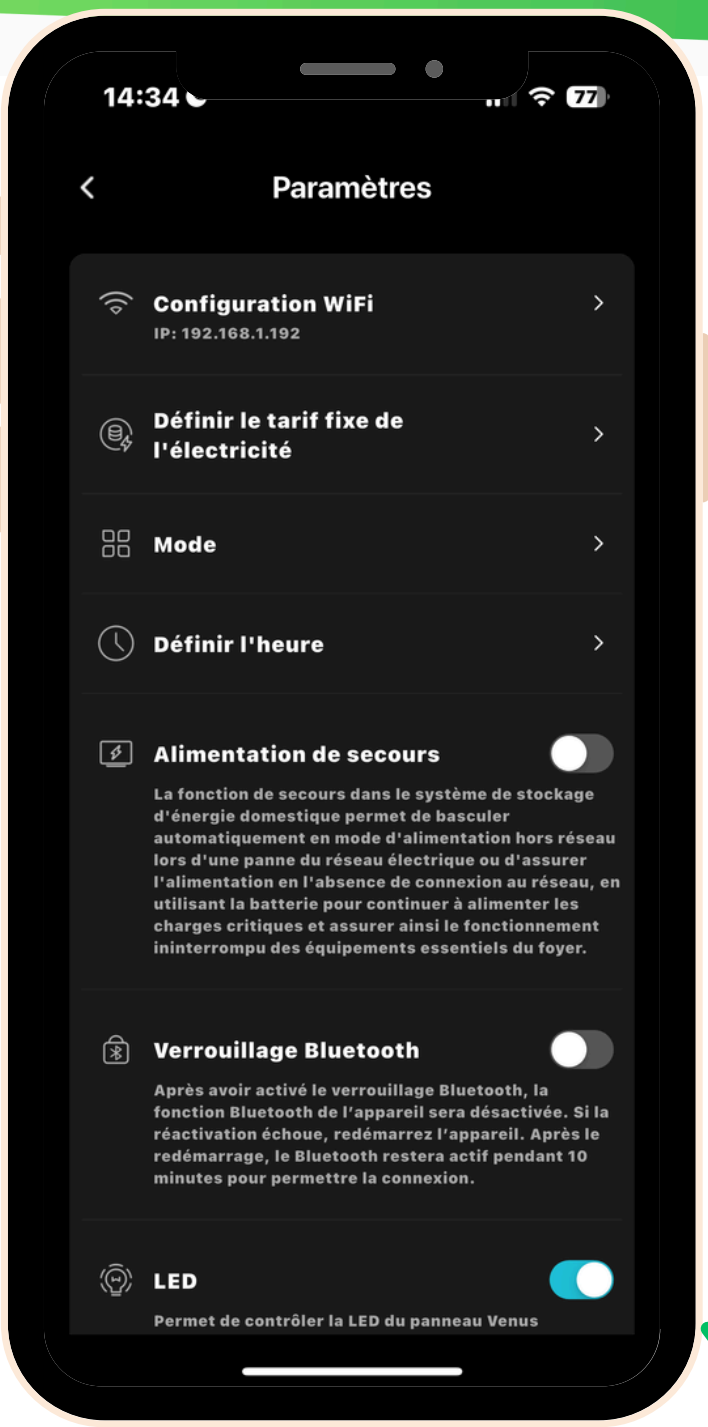
1. Ouvrez votre application Marstek et cliquez sur **l'icône menu de la batterie.**



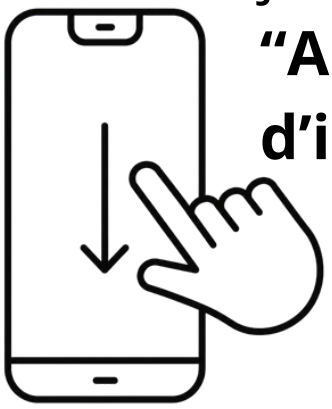


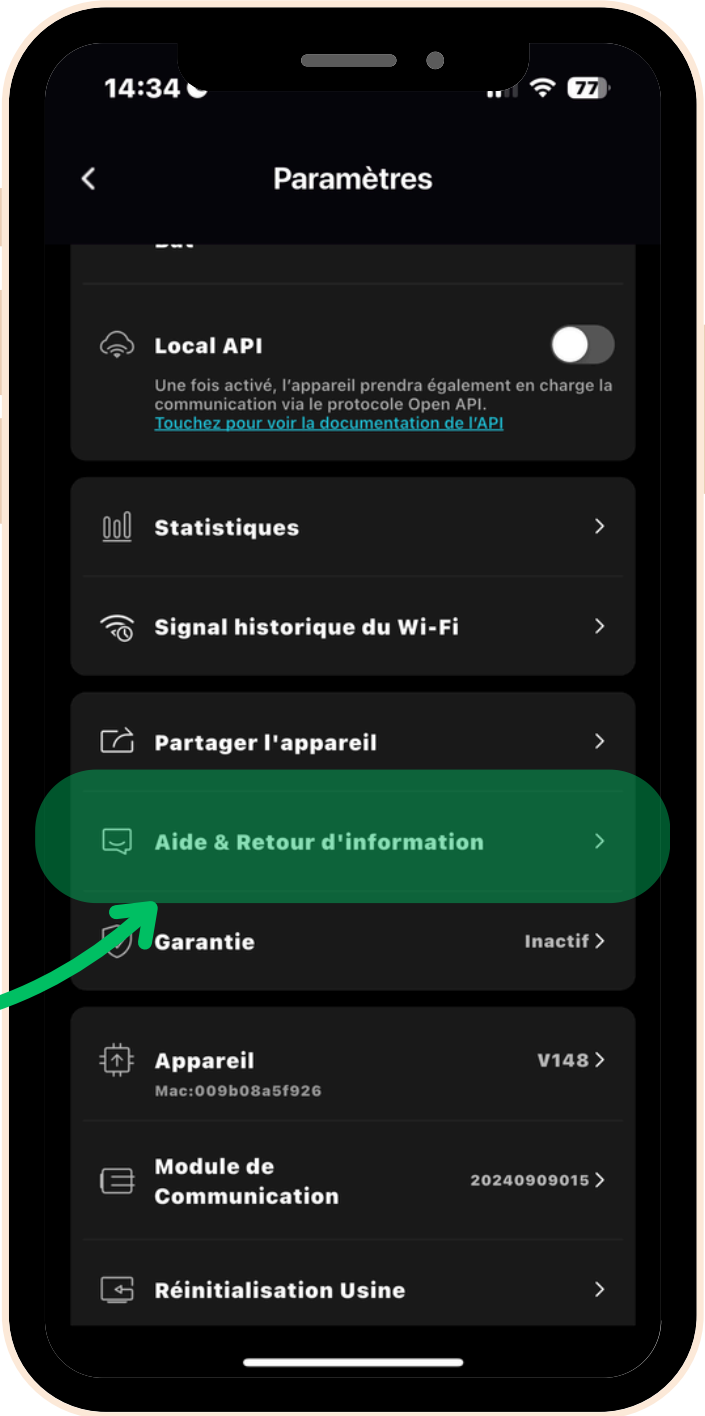
2. Vous arrivez sur cette page, puis cliquez sur **l'icône paramètres.**

Étapes à suivre



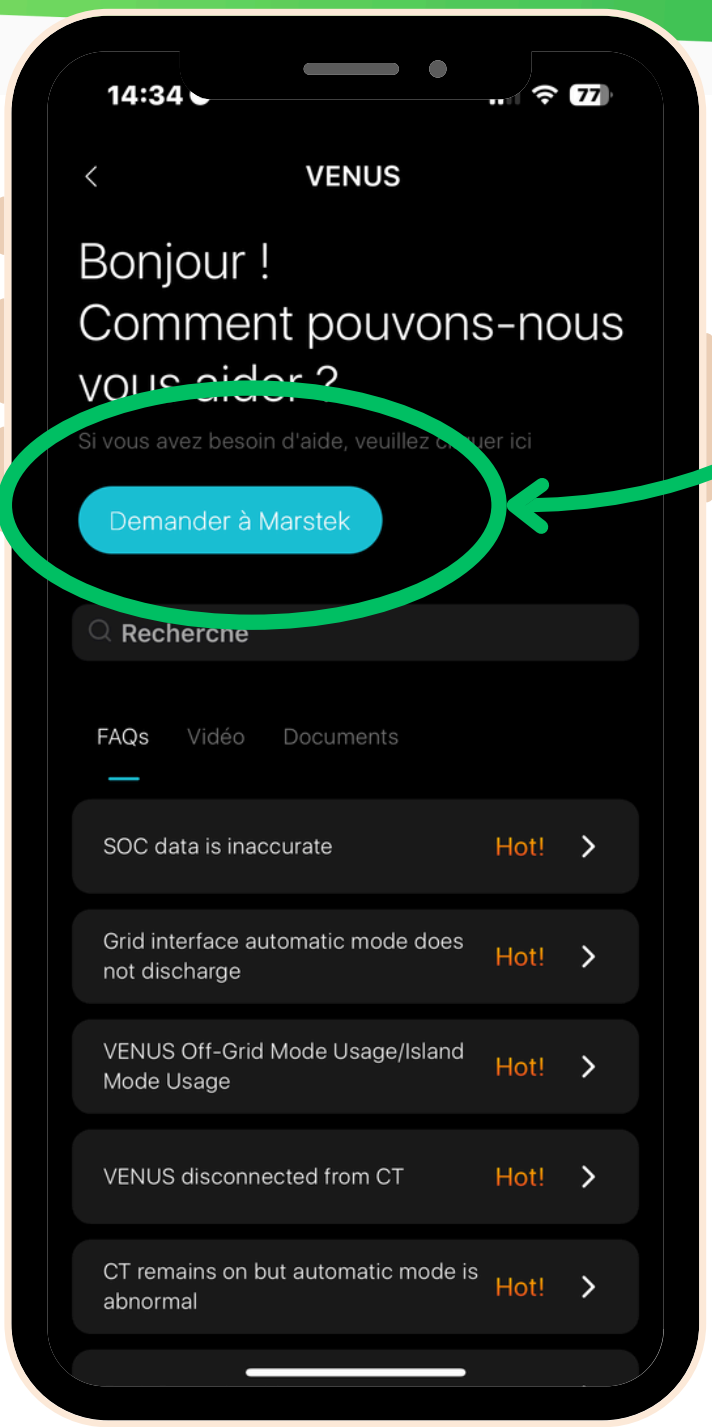
3. Descendez jusqu'à arriver à **"Aide & Retour d'information".**



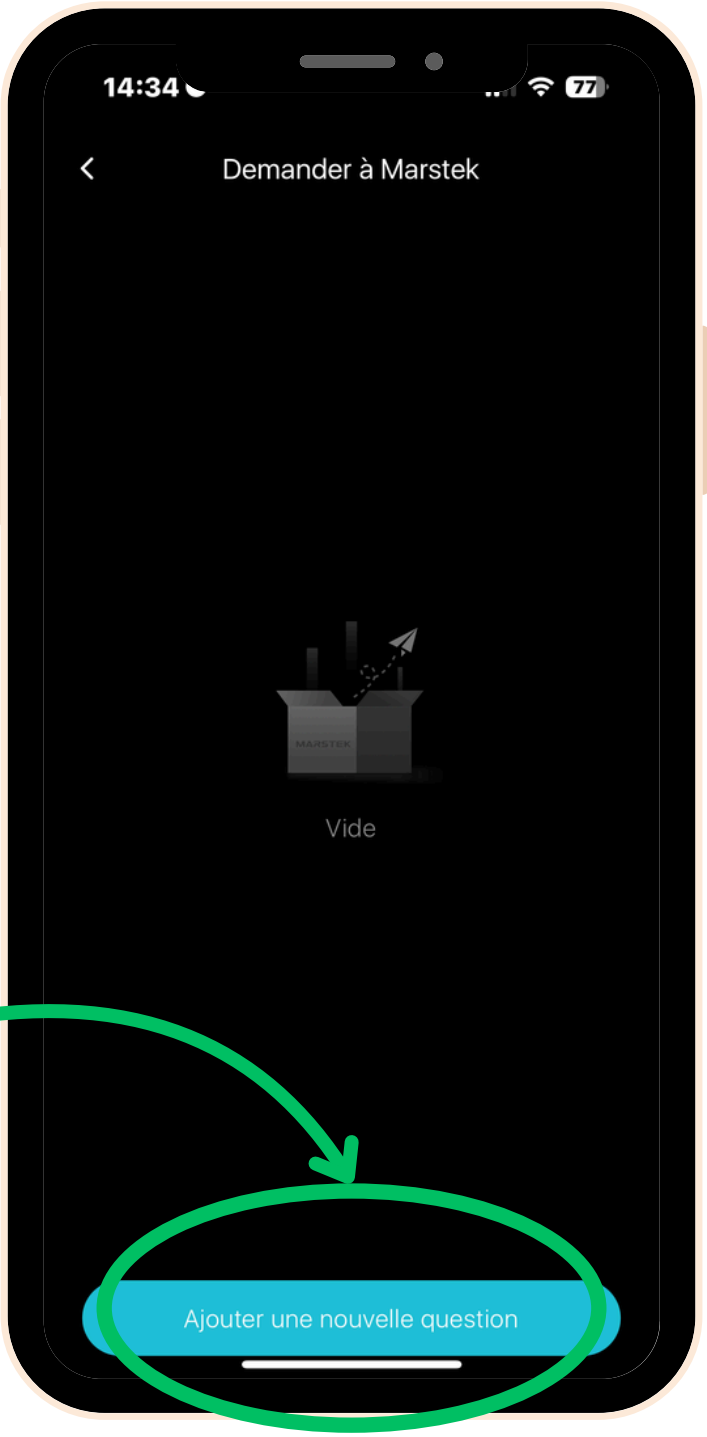


4. Cliquez ici.

Étapes à suivre

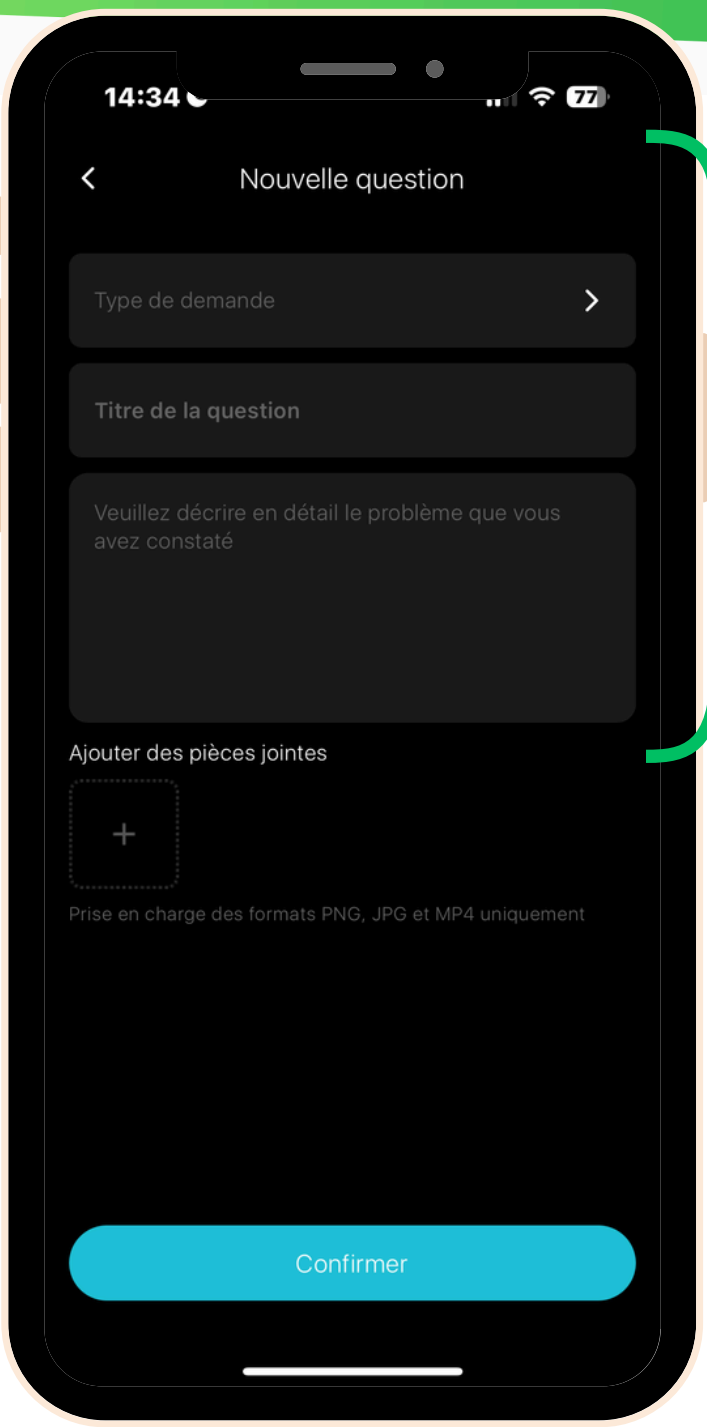


5. Vous arrivez sur cette page, cliquez sur **“Demander à Marstek”.**

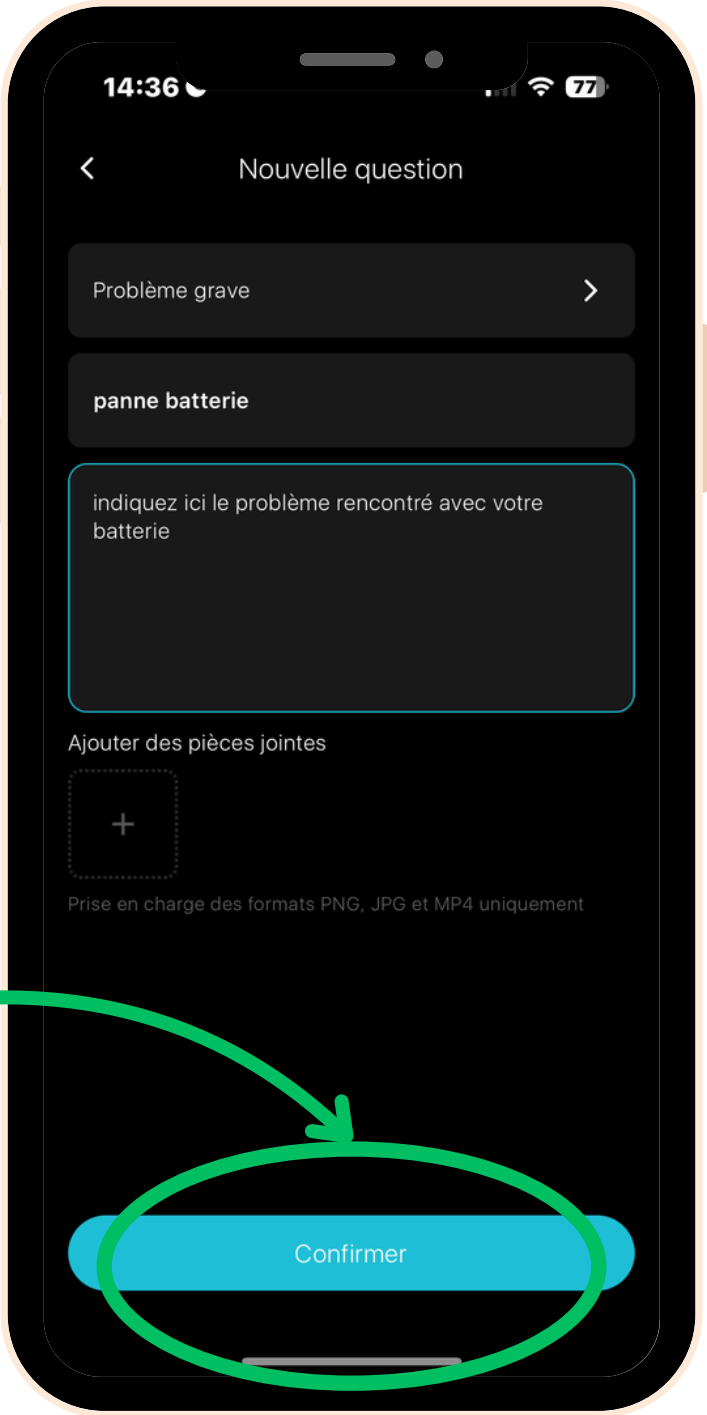


6. Cliquez sur **“Ajouter une nouvelle question”.**

Étapes à suivre



7. Une fois arrivé sur cette page, **indiquez votre problème** concernant la batterie.



8. Et cliquez sur **“confirmer”** afin de bien envoyer votre demande.